



REFERENCES

CENTRE HOSPITALIER PRINCESSE GRACE

Solution Tablet'

Le **CHPG** a fait le choix de proposer à ses patients un iPad avec un divertissement Premium.

Le choix s'est porté sur la solution Tablet' d'**Hotel Care** pour son offre de contenus très large et son ergonomie.

Nos services



Contenu

Le meilleur du divertissement



Personnalisation

Communiquer sur son établissement



Services

Visioconférence, boutique en ligne, traducteur.....



Rentabilité

Dégager des bénéfices en apportant du confort

Notre volonté

En quelques années, avec le développement du haut débit, vos clients ont accès à un panel de divertissements beaucoup plus important que toutes les solutions Hospitality.

Nos objectifs sont :

- Vous proposer des services de confort hôtelier innovants
- Optimiser vos revenus.

PROPOSER DU CONFORT HOTELIER PREMIUM AUX PATIENTS

Le CHPG a réalisé un Appel d'offre pour la fourniture de tablettes, de services associés et des droits de contenus.

Le projet permet d'ajouter du confort hôtelier auprès des patients par la mise à disposition de tablettes afin d'apporter du divertissement (TV, Presse, internet, musique, Podcasts, jeux...), des services à la personnes (visioconférence, traducteur...) et de la communication (page URL, livret d'accueil, vidéo, blog, questionnaires de satisfaction...)

Le CHPG propose ce nouveau service de divertissement en louant un iPad au patient.

Dans un site exceptionnel sur les hauteurs de la Principauté, le Centre Hospitalier Princesse Grace, CHPG, est le seul établissement public hospitalier de la Principauté de Monaco. Il est doté de 845 lits et places.

Le Centre Hospitalier Princesse Grace propose une offre de soins complète de niveau international grâce à la qualité de ses équipes médicales et ses équipements à la pointe de la technologie dans de nombreuses spécialités. Cette excellence lui vaut d'avoir obtenu une certification avec la plus haute note attribuée par la Haute Autorité de Santé (HAS) française.

Le CHPG, répond aux préoccupations sanitaires et sociales d'un bassin d'attractivité de 125 000 personnes entre l'Italie et Nice, par une démarche de soins,

d'innovation, de recherche thérapeutique et diagnostique.

21 spécialités médicales :

- Une activité médicale et chirurgicale pluridisciplinaire
- Une unité de Check-up sur mesure
- Une expertise dans le dépistage et la détection des pathologies cardiovasculaires et de certains cancers avant l'apparition de symptômes pour les traiter le plus précocement possible
- Un plateau technique exceptionnel

Actuellement, le CHPG mène un projet de reconstruction de sa structure sur site, opération architecturale complexe, qui devrait s'achever en 2032, après une première tranche livrée en 2026.

YANN MORVEZEN
 Directeur adjoint du système
 d'information et organisation



"Nous souhaitons proposer une offre sur mesure à nos patients avec un très riche contenu de divertissements, ainsi que la possibilité d'accéder à de l'information centrée sur l'établissement.

La solution proposée par HOTEL CARE s'avère très complète et garantit une ergonomie de navigation propre à satisfaire les exigences de tout type d'utilisateurs."

Mise en place de la solution Tablet'.

Tablet' réinvente l'expérience du divertissement et des services digitaux au sein de l'établissement.

Un iPad et sa coque de protection

La Télévision avec le service MyCanal (150 chaînes, 5000 vidéos à la demande, 3000 Replay, Time Shifting, film en VO...)

La presse avec 1500 titres (40 000 magazines)

Les livres avec 1000 titres

La musique, radio, et podcasts avec 70 Millions de titres
 Apple Music sans publicité, Podcasts Apple et des centaines de radios

L'internet pour surfer

La Visioconférence en 1 click avec invitation par SMS ou mail.

Les services avec l'ardoise, le traducteur la météo, les flux rss...

La communication de l'établissement avec les liens web, vidéo, Blog, réseaux sociaux...

Un CMS (Custom Management System) pour une totale autonomie du service communication

Un parcours patient simplifié avec un portail d'identification et un caisson avec désinfection.

Tablet' est le compagnon idéal pour améliorer le séjour des patients au sein du CHPG.

